

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

Общество с ограниченной ответственностью «Помощник Арбитражного Управляющего» (ООО «ПАУ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Коновалова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, обязуется заключить с любым юридическим, дееспособным физическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Пользователь», Договор на оказание информационных услуг (далее по тексту – Договор) на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте, в случае принятия всех ее условий.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор, а также описание услуг, представленное на сайте Исполнителя <http://probili.ru/> в совокупности в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес Пользователя, содержащей существенные условия договора на оказание информационных услуг по использованию Информационной онлайн системы (продукта) «Пробили.Ру» (являющейся компонентом Платформы ПАУ), представляющего собой систему профессионального анализа компаний, для получения информации о контрагентах на основе баз данных, включающий в себя сайты в сети «Интернет», в состав которых входит прикладное программное обеспечение.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является перечисление Пользователем денежных средств на расчетный счет Исполнителя во исполнение Договора. В соответствии со ст. ст. 434, 438 Гражданского кодекса РФ с момента акцепта настоящей публичной оферты Договор считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей публичной оферты и является равнозначным договору, подписанному двумя сторонами на бумажном носителе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является оказание услуг по предоставлению Пользователю информационных продуктов с помощью онлайн-сервиса, расположенного в сети Интернет по следующему адресу: <http://probili.ru/> (далее – Сервис).

2.2. С помощью Сервиса Пользователь сможет получать следующие информационные продукты:

* Экспресс аналитика по предприятию;
* Развернутая аналитическая справка.

2.3. Пользователь сможет получать информационные продукты, указанные в п. 2.2. настоящей публичной оферты (далее – информационные продукты), при выполнении следующих условий:

2.3.1. Пользователь имеет доступ в сеть Интернет и приемлемую для работы с Сервисом скорость передачи данных.

2.3.2. Пользователь прошел регистрацию на сайте Исполнителя <http://probili.ru/> (далее - сайт Исполнителя). При регистрации на сайте Пользователь указывает свой действительный адрес электронной почты, по которому с ним можно связаться. Пользователь актуализирует адрес своей электронной почты, если он изменился.

2.3.3. После прохождения регистрации у Пользователя создается личный кабинет на сайте Исполнителя (далее - личный кабинет). Для входа в личный кабинет необходимо использовать функционал сайта Исполнителя и данные, указанные при регистрации на сайте Исполнителя.

2.3.4. Пользователь перечислил денежные средства на расчетный счет Исполнителя в соответствии с п. 3.2. настоящей публичной оферты.

2.4. Исполнитель оказывает Пользователю услуги согласно условиям Договора и Тарифам, указанным на сайте: <https://probili.ru/prices/>

2.5. Исполнитель формирует информационные продукты на основании данных Системы.

2.6. Исполнитель не заключает с Пользователем дополнительных соглашений, соглашений о конфиденциальности и прочих документов, регулирующих взаимодействие между Исполнителем и Пользователем. Взаимодействие Исполнителя и Пользователя регулируется настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

2.7. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в любое время.

2.8. Пользователь не вправе передавать права по Договору.

2.9. Переписка Исполнителя и Пользователя по электронной почте конфиденциальна и имеет силу простой электронной подписи.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСА

3.1. Для получения необходимого информационного продукта Пользователь оформляет заказ в личном кабинете, используя функционал Сервиса, и оплачивает запрашиваемый информационный продукт согласно Тарифам с помощью Платежного сервиса или безналичным банковским переводом на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Для получения информационных продуктов, подлежащих оплате, Пользователю необходимо пополнить баланс в личном кабинете на сайте Исполнителя, используя доступный функционал Сервиса, на сумму эквивалентную стоимости запрашиваемого информационного продукта или превышающую стоимость запрашиваемого информационного продукта. Неиспользованными денежными средствами можно будет рассчитываться за приобретение других информационных продуктов (при последующих оформлениях заказов). Неиспользованные денежные средства, находящиеся на балансе в личном кабинете Пользователя, возврату не подлежат.

3.3. Итоговая стоимость приобретаемых информационных продуктов будет указана при оформлении заказа в личном кабинете на сайте Исполнителя.

3.4. Стоимость приобретенного информационного продукта спишется с баланса в личном кабинете.

3.5. Запрашиваемый информационный продукт поступает в личный кабинет Пользователя в течение 5 (пяти) минут с момента оформления заказа в личном кабинете, но в срок не превышающий 1 (одного) рабочего дня. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме, если в течение 2 (двух) дней после оказания Услуги Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных возражений.

3.6. За оказанные Исполнителем услуги по предоставлению Пользователю запрашиваемого информационного продукта возврат денежных средств не осуществляется.

3.7. В случае если Пользователь до 5 (Пятого) числа месяца следующего за отчетным не направит на электронный адрес Исполнителя [info@russianit.ru](mailto:info@russianit.ru) письмо с указанием на недостатки оказанных услуг, Исполнитель вправе составить односторонний универсальный передаточный документ (далее – УПД), подтверждающий выполнение со своей стороны обязательств по Договору.

3.8. Пользователь вправе в любое время требовать оформления УПД на бумажном носителе. Для этого Пользователю необходимо направить на электронный адрес Исполнителя [info@russianit.ru](mailto:info@russianit.ru) письмо с требованием предоставить УПД.

3.9. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Пользователя направляет на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации на сайте Исполнителя, УПД. Пользователю необходимо распечатать полученный УПД и направить в адрес Исполнителя 2 (Два) подписанных со своей стороны экземпляра УПД. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Пользователя УПД на бумажном носителе обязан подписать и вернуть 1 (Один) экземпляр подписанного сторонами УПД, 2 (Второй) экземпляр остается у Исполнителя.

3.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, без предварительного и последующего уведомления Пользователя, вносить изменения в настоящую публичную оферту. Изменения вступают в силу через 3 дня с момента публикации новой редакции на сайте, указанном в п.2.3.2 настоящего договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.

4.3. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность пользоваться Сервисом "как есть". Исполнитель не несет ответственность за действия смежных служб и сервисов, используемых при оказании услуг по Договору, но не принадлежащих Исполнителю, таких как: банки, интернет-провайдеры, емейл-сервисы, платежные системы и т.д.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также за возможный ущерб, возникший для Пользователя.

4.5. Если в процессе оказания услуг по настоящему Договору будет выяснено, что Пользователь указал несуществующий, недействующий или не принадлежащий ему адрес электронной почты, Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Пользователю.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящей публичной офертой, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Досудебный порядок урегулирования споров по настоящему Договору в течение 30 дней обязателен.

5.3. Пользователь дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных и требованиями Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27.07.2006.

5.4. Стороны признают юридическую силу документов, направленных Исполнителем на электронный адрес, указанный Пользователем при регистрации на сайте Исполнителя. Такие документы приравниваются к документам, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовый адрес Пользователя. Исполнитель направляет сообщения Пользователю со следующих электронных адресов: [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) ; [info@russianit.ru](mailto:info@russianit.ru) .

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Помощник арбитражного управляющего»   
(ООО «ПАУ»)  
Адрес: 426001, УР, г. Ижевск, ул. им. Вадима Сивкова, 279, офис 51   
ОГРН 1237700519605, ИНН 9728102477, КПП 180001001  
Электронная почта: support@russianit.ru; info@russianit.ru   
Банковские реквизиты: Р/с № 40702810554100005368 в ПАО АКБ «АВАНГАРД»  
 К/с: 30101810000000000201 БИК: 044525201